



INFORMACIÓN LEGAL

AVISO DE PRIVACIDAD

Soluciones en Distribución de Mercancía S. de R.L. de C.V.

PROPÓSITO

Este aviso explica de forma clara qué datos personales podemos recabar, para qué los utilizamos y cómo puede ejercer sus derechos sobre dicha información.

01 RESPONSABLE

Soluciones en Distribución de Mercancía S. de R.L. de C.V., con domicilio en Rosendo Caballero 110, Col. Andrés Caballero, Escobedo, Nuevo León, C.P. 66080, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba a través de este sitio web y de sus medios de contacto.

Para asuntos relacionados con la protección de datos personales puede comunicarse a operacion@sdmmtty.com o al 81 2354 2177.

02 DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECABAR

Dependiendo de la interacción con SDM, podemos recabar las siguientes categorías de información:

- Identificación y contacto: nombre, empresa, teléfono, correo electrónico y datos proporcionados en formularios o mensajes.
- Información comercial y operativa: datos necesarios para atender solicitudes de información, cotizaciones y seguimiento de servicios.
- Reclutamiento: información académica, laboral, curricular y documentación que la persona candidata proporcione voluntariamente durante un proceso de selección.

Este sitio no solicita de manera ordinaria datos personales sensibles. Si para una finalidad específica fuera indispensable tratarlos, se informará al titular y se recabará el consentimiento correspondiente cuando la ley así lo requiera.

03 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados principalmente para:

- Atender solicitudes de información, contacto y cotización.
- Establecer y mantener comunicación con clientes, prospectos y proveedores.
- Dar seguimiento a servicios de transporte, logística y atención relacionada con la operación.
- Gestionar solicitudes de empleo y procesos de reclutamiento y selección.
- Cumplir obligaciones administrativas, contractuales y legales derivadas de la relación con el titular.

SDM no utilizará sus datos para finalidades secundarias incompatibles con las anteriores sin informarle previamente y, cuando corresponda, solicitar su consentimiento.



04 OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN

La persona titular puede solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales. Para ello deberá enviar un correo a operacion@sdmmtty.com con el asunto "Limitación de datos personales", indicando su nombre y la solicitud específica que desea realizar.

05 DERECHOS ARCO

La persona titular puede ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de sus datos personales.

La solicitud deberá enviarse a operacion@sdmmtty.com con el asunto "Derechos ARCO" e incluir, cuando corresponda:

- Nombre de la persona titular y un medio para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara de los datos personales sobre los que desea ejercer algún derecho.
- El derecho ARCO que pretende ejercer y cualquier información que facilite la localización de los datos.

PLAZOS DE RESPUESTA

SDM comunicará la determinación adoptada dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud. Si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, de conformidad con la legislación aplicable.

06 TRANSFERENCIAS DE DATOS

Cuando sea necesario transferir datos personales a terceros nacionales o extranjeros, SDM lo hará conforme a la legislación aplicable, para finalidades relacionadas con la prestación de servicios, cumplimiento de obligaciones legales o la relación existente con la persona titular.

Cuando una transferencia requiera consentimiento, éste será solicitado previamente. Los terceros receptores deberán respetar las finalidades y condiciones comunicadas en este aviso.

07 COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE NAVEGACIÓN

El sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento, medición de navegación y mejora de la experiencia del usuario. La persona visitante puede limitar o deshabilitar determinadas cookies desde la configuración de su navegador; algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.



08 SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

SDM adopta medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra pérdida, daño, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados y los plazos legales, contractuales o de responsabilidad aplicables. Posteriormente se procederá a su bloqueo o eliminación conforme corresponda.

09 CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

SDM podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad cuando existan cambios legales, operativos, tecnológicos o en los servicios ofrecidos. La versión vigente estará disponible en el sitio web oficial de la empresa.

10 CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales por medio de los formularios, medios de contacto o procesos descritos, la persona titular reconoce haber tenido acceso a este Aviso de Privacidad. Cuando la legislación exija consentimiento expreso para un tratamiento específico, SDM lo solicitará de manera separada y verificable.

CONTACTO DE PRIVACIDAD

operacion@sdmmtty.com

81 2354 2177

Rosendo Caballero 110, Col. Andrés Caballero, Escobedo, Nuevo León, C.P. 66080

BASE LEGAL

Documento preparado con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México (nueva ley publicada en el DOF el 20 de marzo de 2025; última reforma publicada el 14 de noviembre de 2025). Se recomienda una revisión final por el área jurídica o asesor legal de la empresa antes de su publicación definitiva.